

**KARABÜK ÜNİVERSİTESİ**  
**ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ**  
**ESKİPAZAR MESLEK YÜKSEKOKULU SONUÇLARI**

Eskipazar Meslek Yüksekokulu'ndan Öğrenci Memnuniyet Anketine 126 öğrenci katılmıştır.

	<b>Memnun Değilim</b>	<b>Kararsızım</b>	<b>Memnunum</b>
<b>AKADEMİK</b>	<b>37,14%</b>	<b>30,00%</b>	<b>32,86%</b>
Öğretim Elemanları	25%	31%	44%
Eğitim Materyalleri	49%	31%	20%
Danışman	30%	28%	42%
Staj ve/veya Uygulama Süreçleri	32%	33%	36%
Öğrenci Değişim Programları (Mevlâna, Erasmus vb.)	50%	28%	22%

	<b>Memnun Değilim</b>	<b>Kararsızım</b>	<b>Memnunum</b>
<b>EĞİTİM ÖĞRETİM</b>	<b>42,40%</b>	<b>26,98%</b>	<b>30,61%</b>
Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)	29%	29%	41%
Araştırma İmkanları	48%	26%	26%
Uzaktan Eğitim İmkanları	48%	27%	25%
Ders Materyalleri ve Yardımcı Dokümanlar	48%	31%	21%
Duyurular (panolar, web sayfaları)	39%	30%	31%
Sertifika İmkanları	49%	24%	27%
Kayıtlı Olduğunuz Programdan Memnuniyet Düzeyiniz	36%	21%	43%

	<b>Memnun Değilim</b>	<b>Kararsızım</b>	<b>Memnunum</b>
<b>KARİYER</b>	<b>59,26%</b>	<b>20,37%</b>	<b>20,37%</b>
Yabancı Dil Öğrenme İmkanları	68%	16%	16%
Rehberlik Hizmetleri (Kariyer, Kişisel Gelişim, Psikolojik vb.)	58%	19%	23%
Kariyer Faaliyetleri (Bilimsel Etkinlikler, Teknik Gezi, Seminer vb.)	52%	26%	22%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>KÜTÜPHANE</b>	<b>62,70%</b>	<b>19,84%</b>	<b>17,46%</b>
Kütüphane Fiziki İmkanları	63%	19%	17%
Kütüphane Kaynak İmkânları (Kitap, Dergi, Veri tabanı vb.)	63%	20%	17%
Kütüphane Arama Motoru Sistemi	65%	18%	17%
Kütüphane Ödünç Verme Sistemi	59%	22%	19%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>FİZİKİ MEKANLAR</b>	<b>46,49%</b>	<b>28,34%</b>	<b>25,17%</b>
Temizlik	34%	33%	33%
Havalandırma	35%	35%	30%
Asansör/Merdiven	48%	28%	25%
Derslikler	40%	28%	33%
Araştırma Laboratuvarları	59%	24%	17%
Konferans Salonları	52%	28%	20%
Çalışma Salonları	58%	24%	18%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>YEMEKHANE</b>	<b>42,86%</b>	<b>27,14%</b>	<b>30,00%</b>
Fiyat	39%	24%	37%
Kalite	51%	29%	21%
Temizlik	39%	29%	32%
Porsiyon	47%	29%	24%
Fiziki Kapasite	39%	25%	37%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>KAMPÜS YAŞAMI</b>	<b>53,11%</b>	<b>20,21%</b>	<b>26,68%</b>
Güvenlik	48%	19%	33%
Yollar	63%	18%	19%
Kampüse Ulaşım	63%	17%	20%

Kampüs İçi Ulaşım	42%	17%	41%
Spor İmkânları	63%	18%	19%
Kantin Hizmetleri	36%	27%	37%
Sosyal Yaşam Merkezi	63%	19%	18%
Öğrenci Kulüplerinin Faaliyetleri	67%	20%	13%
Kampüs İçi Yeşil Alanlar	52%	18%	29%
Kampüs İçi Dinlenme Alanları	55%	22%	23%
İbadet Mekanları	38%	25%	37%
İnternet	51%	21%	29%
Engelsiz Kampüs	50%	21%	29%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>DİĞER</b>	<b>57,03%</b>	<b>18,14%</b>	<b>24,83%</b>
Kampüs Kart İmkanları	54%	18%	28%
Barınma Olanakları	57%	17%	25%
Burs Fırsatları	67%	15%	17%
RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi) Sistemi	60%	18%	21%
Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı Hizmetleri	56%	17%	26%
Birim Öğrenci İşleri Hizmetleri (Enstitü/Fakülte/YO/MYO)	53%	21%	26%
Adil ve Eşit Yaklaşım	51%	20%	29%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>GENEL DEĞERLENDİRME</b>	<b>32,94%</b>	<b>25,79%</b>	<b>41,27%</b>
Karabük Üniversitesi'nden aldığımız eğitim öğretimin kalitesini genel olarak değerlendiriniz.	29%	26%	44%
Karabük Üniversitesi öğrencisi olmaktan genel olarak memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	37%	25%	38%

**KARABÜK ÜNİVERSİTESİ**  
**AKADEMİK PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**  
**ESKİPAZAR MESLEK YÜKSEKOKULU SONUÇLARI**

Eskipazar Meslek Yüksekokulu'ndan Akademik Personel Memnuniyet Anketine 12 akademik personel katılmıştır.

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>YÖNETİŞİM</b>	<b>23,81%</b>	<b>40,00%</b>	<b>36,19%</b>
İş ve Görev Tanımlarının Net Olması	13%	53%	33%
Yönetimin Sorun Çözme Yaklaşımı	33%	40%	27%
İdari Personel Tarafından Sunulan Hizmetler	13%	33%	53%
Yöneticilerin Bilgi Paylaşımı ve İşbirliği	20%	47%	33%
Çalışma Arkadaşlarının Bilgi Paylaşımı ve İşbirliği	13%	47%	40%
Yöneticilerin Ulaşılabilirliği	20%	27%	53%
Yetki ve Sorumlulukların Dağıtımı	53%	33%	13%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>KÜTÜPHANE</b>	<b>25,00%</b>	<b>16,67%</b>	<b>58,33%</b>
Kütüphane Fiziki İmkânları	33%	20%	47%
Kütüphane Kaynak İmkânları (Kitap, Dergi, Veritabanı vb.)	33%	13%	53%
Kütüphane Arama Motoru Sistemi	13%	20%	67%
Kütüphane Ödünç Verme Sistemi	20%	13%	67%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>FİZİKİ MEKANLAR</b>	<b>40,83%</b>	<b>28,33%</b>	<b>30,83%</b>
Temizlik	7%	20%	73%
Havalandırma	20%	40%	40%
Derslik	47%	33%	20%
Araştırma Laboratuvarları	60%	20%	20%
Asansör / Merdiven	47%	27%	27%
Ofis / Oda	40%	33%	27%

Kullanılan Araç - Gereç (Kırtasiye Malzemeleri vb.)	53%	20%	27%
Bilişim Ekipmanları (Bilgisayar / Projektör / Wifi vb.)	53%	33%	13%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>YEMEKHANE</b>	<b>36,00%</b>	<b>45,33%</b>	<b>18,67%</b>
Fiyat	27%	53%	20%
Kalite	47%	53%	0%
Temizlik	33%	53%	13%
Porsiyon	40%	33%	27%
Fiziki Kapasite	33%	33%	33%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>KAMPÜS YAŞAMI</b>	<b>38,89%</b>	<b>28,89%</b>	<b>32,22%</b>
Güvenlik	40%	40%	20%
Otopark	33%	20%	47%
Yollar	33%	27%	40%
Kampüse Ulaşım	40%	40%	20%
Kampüs İçi Ulaşım	40%	20%	40%
Spor İmkânları	33%	33%	33%
Kantin Hizmetleri	47%	20%	33%
Sosyal Yaşam Merkezi	53%	20%	27%
Kampüs İçi Yeşil Alanlar	27%	27%	47%
İbadet Mekanları	33%	20%	47%
Konukevi İmkânları	47%	40%	13%
Kampüs İçi Dinlenme Alanları	40%	40%	20%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>ORTAK KULLANILAN YAZILIMLAR</b>	<b>11,67%</b>	<b>33,33%</b>	<b>55,00%</b>
Öğrenci Bilgi Sistemi (OBS)	7%	40%	53%
EBYS	7%	33%	60%

Öğrenci Yönetim Sistemi (OYS)	13%	40%	47%
Akademik Veri Yönetim Sistemi (UNİS)	20%	20%	60%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>ÖĞRENCİ</b>	<b>45,00%</b>	<b>40,00%</b>	<b>15,00%</b>
Lisans/Önlisans Program(lar)ındaki Öğrenci Niteliği	47%	47%	7%
Lisans/Önlisans Program(lar)ındaki Öğrenci Sayısı	60%	20%	20%
Lisansüstü Program(lar)ındaki Öğrenci Niteliği	33%	47%	20%
Lisansüstü Program(lar)ındaki Öğrenci Sayısı	40%	47%	13%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>KARİYER</b>	<b>40,83%</b>	<b>43,33%</b>	<b>15,83%</b>
Akademik Danışmanlık Yüğü	47%	40%	13%
Görev Yüğü Dağılımı	53%	33%	13%
Akademik Çalışmalara Destek	47%	33%	20%
Bilimsel Araştırma Projeleri (BAP) Fonunun Yeterliliği	27%	53%	20%
Değişim Programları Fırsatları	47%	40%	13%
Yabancı Dil İmkanları	53%	33%	13%
Lisanslı Yazılımlara Erişim İmkânı	27%	60%	13%
Karabük Üniversitesi Sürekli Eğitim Uygulama ve Araştırma Merkezi (KABUSEM) Hizmetleri	27%	53%	20%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
<b>DİĞER</b>	<b>28,89%</b>	<b>53,33%</b>	<b>17,78%</b>
Banka Hizmetleri	40%	47%	13%
RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi) Sistemi	13%	67%	20%
Adil ve Eşit Yaklaşım	33%	47%	20%

	<b>Memnun Değilim</b>	<b>Kararsızım</b>	<b>Memnunum</b>
Karabük Üniversitesi personeli olmaktan genel olarak memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	7%	27%	67%