

KARABÜK ÜNİVERSİTESİ

2023 YILI İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ

İdari personel memnuniyet anketine 320 kişi katılmıştır.

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
YÖNETİŞİM	22,73%	21,48%	55,78%
İş ve Görev Tanımlarının Net Olması	23%	24%	53%
Yönetimin Sorun Çözme Yaklaşımı	24%	21%	55%
Yetki ve Sorumlulukların Dağıtımı	29%	23%	48%
Yöneticilerin Ulaşılabilirliği	15%	18%	67%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
KÜTÜPHANE	8,20%	20,78%	71,02%
Kütüphane Fiziki İmkânları	12%	23%	66%
Kütüphane Kaynak İmkânları (Kitap, Dergi, Veritabanı vb.)	8%	23%	70%
Kütüphane Arama Motoru Sistemi	8%	20%	73%
Kütüphane Ödünç Verme Sistemi	6%	18%	76%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
FİZİKİ MEKANLAR	22,97%	19,79%	57,24%
Temizlik	21%	17%	62%
Havlandırma	22%	23%	55%
Asansör / Merdiven	38%	19%	43%
Ofis / Oda	24%	18%	58%
Kullanılan Araç - Gereç (Kırtasiye Malzemeleri vb.)	17%	19%	64%
Kullanılan Yazılımlar	16%	23%	61%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
YEMEKHANE	31,31%	27,81%	40,88%
Fiyat	37%	24%	39%

Kalite	53%	26%	22%
Temizlik	25%	34%	42%
Porsiyon	29%	30%	41%
Fiziki Kapasite	13%	26%	61%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
KAMPÜS YAŞAMI	20,60%	21,77%	57,63%
Güvenlik	17%	19%	64%
Otopark	13%	22%	66%
Yollar	22%	20%	59%
Kampüse Ulaşım	18%	18%	63%
Kampüs İçi Ulaşım	23%	21%	56%
Spor İmkânları	33%	26%	40%
Kantin Hizmetleri	28%	30%	41%
Sosyal Yaşam Merkezi	28%	28%	45%
Kampüs İçi Yeşil Alanlar	7%	12%	81%
İbadet Mekanları	10%	12%	79%
Konukevi İmkânları	28%	29%	44%
Kampüs İçi Dinlenme Alanları	21%	25%	55%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
DİĞER	24,84%	25,78%	49,38%
Hizmet İçi Eğitimler	23%	30%	48%
Banka Hizmetleri	23%	24%	54%
RİMER (Rektörlük İletişim Merkezi) Sistemi	19%	24%	57%
Adil ve Eşit Yaklaşım	36%	25%	39%

	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum
Karabük Üniversitesi personeli olmaktan genel olarak memnuniyet düzeyinizi belirtiniz.	16%	18%	67%